



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО

ОПШТИ УСЛОВИ ПРУЖАЊА УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА КВАЛИФИКОВАНИХ ЕЛЕКТРОНСКИХ СЕРТИФИКАТА

Информације за корисника

Корисник је физичко лице коме се пружа услуга издавања квалификованог електронског сертификата.

Издавање и обнављање сертификата - Министарство унутрашњих послова бесплатно пружа услугу издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „сертификата“). Кориснику се сертификат издаје на важећој личној карти са чипом грађана Републике Србије или на важећој биометријској личној карти за странце, након закључивања уговора на захтев корисника. Обрасце захтева и уговора корисник добија у полицијској станици или преузима са веб сајта сертификационог тела МУП-а. Захтев се подноси лично, а сертификат се уручује кориснику на лицу места. У поступку издавања сертификата неопходно је да корисник унесе свој ПИН, добијен при уручењу личне карте са чипом. Корисник који је заборавио ПИН, пре подношења захтева за издавањем сертификата треба да поднесе захтев за деблокадом личне карте са променом ПИН-а. Сертификат се кориснику издаје са роком важења од 5 година или са роком краћим од 5 година, ако је до истека периода важности личне карте остало мање од 5 година, тада се сертификат издаје на период важности личне карте. Ако је након истека важности сертификата лична карта и даље важећа, корисник може захтевати обнављање сертификата.

Деблокада ПИН-а личне карте - Ако корисник три пута унесе погрешан ПИН, долази до блокаде ПИН-а. Ради деблокаде ПИН-а потребно је да корисник у полицијској станици поднесе захтев за деблокадом ПИН-а. У поступку деблокаде могуће је променити постојећи ПИН и одредити нови по избору корисника.

Оповиз сертификата је потпуно укидање важења сертификата и његово објављивање на листи опозваних сертификата. Сертификат корисника се опозива одмах након подношења захтева за опозивом сертификата од стране корисника или његовог пуномоћника. Околности под којим ће сертификат корисника бити опозван без захтева дефинисане су чланом 44. Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању.

Суспензија сертификата је привремено укидање важења сертификата, која траје онолико дуго колико трају услови због којих је суспензија захтевана; када ови услови престану да важе, корисник може захтевати реактивацију сертификата.

Реактивација сертификата је поновно активирање сертификата који је био суспендован.

Суспензију и реактивацију сертификата захтева корисник. Сертификат се суспендује или реактивира одмах након подношења захтева.

Обавезе корисника услуге

Корисник је у обавези да се пре закључивања Уговора о пружању услуге издавања квалификованог електронског сертификата упозна са Општим условима пружања услуге издавања квалификованих електронских сертификата, односно овим документом. Корисник је дужан да сертификат користи у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању (у даљем тексту „Закон“), Уредбе о условима за пружање квалификованих услуга од поверења (у даљем тексту „Уредба“) и документима Политика издавања сертификата“ и Практична правила за пружање услуга издавања квалификованих електронских сертификата (у даљем тексту „Практична правила за издавање сертификата“), доступним на веб сајту сертификационог тела МУП-а. Корисник је дужан да чува средства и податке за формирање квалификованог електронског потписа (личну карту и ПИН) од неовлашћеног приступа и употребе и да у случају њиховог губитка или оштећења одмах затражи опозив свог сертификата. Обавеза корисника је да након добијања сертификата преузме са веб сајта сертификационог тела МУП-а, и инсталира на рачунару ланац сертификата сертификационог тела МУП-а за валидацију електронског потписа и middleware за личну карту. Корисник преузима на себе обавезу да обезбеди исправно функционисање рачунара, оперативни систем званично подржан од стране Microsoft-а са инсталираним свим сигурносним и препорученим допунама и да време и временска зона на рачунару буду исправно конфигуриране.

Информације за поуздајуће стране

Поуздајуће стране су физичка или правна лица која се поуздају у сертификат. Поуздајуће стране су у обавези да пре него што се поуздају у сертификат изврше проверу статуса сертификата спрам листе опозваних сертификата, која се објављује на сајту сертификационог тела МУП-а свака 24 сата.



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
СЕРТИФИКАЦИОНО ТЕЛО

Ограничења у коришћењу услуге

Свака употреба сертификата која није у сагласности са одредбама Закона, Уредбе и докумената Политика издавања сертификата и Практична правила издавања сертификата није дозвољена.

Ограничења одговорности укључујући ограничење одговорности за штету насталу при коришћењу услуге ван оквира истакнутих ограничења

МУП не прихвата било какву другу одговорност, осим оне која је изричито одређена Законом, Уредбом и документима Политика издавања сертификата и Практична правила издавања сертификата. За евентуалну штету насталу неправилним и недозвољеним коришћењем сертификата одговоран је корисник сертификата.

Временски период чувања записа у дневнику догађаја који су повезани са пружањем услуге

У складу са чланом 45. Закона, МУП чува комплетну документацију о издатим и опозваним сертификатима, као средство за доказивање и верификацију у управним, судским и другим поступцима, десет година по престанку важења сертификата.

Правни оквир који се примењује на пружање услуге

Министарство унутрашњих послова као пружалац квалификоване услуге од поверења, уписан 07.05.2018. године у „Регистар пружалаца квалификованих услуга од поверења“ решењем број: 345-01-258/2018-12, пружа услугу издавања квалификованих сертификата за електронски потпис у складу са Законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, број 94/2017) и сагласно Уредби о условима за пружање квалификованих услуга од поверења, („Службени гласник РС“, број 37/2017).

Начин решавања приговора и спорова

Приговоре и спорове настале применом Уговора, уговорене стране ће решавати споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће решавати надлежни суд у Београду.

На који начин је оцењено да се пружање услуге врши сагласно политици пружања услуге

Оцењивање испуњености услова за пружање квалификованих услуга од поверења врши тело за оцењивање усаглашености, које је у складу са законом којим се уређује акредитација, акредитовано за оцењивање усаглашености пружаоца квалификованих услуга од поверења и квалификованих услуга од поверења које они пружају.

Подаци за контакт пружаоца услуге

Информације у вези пружања услуге издавања квалификованих електронских сертификата се објављују на веб сајту сертификационог тела МУП-а, <http://ca.mup.gov.rs>
Корисник може контактирати пружаоца услуге путем електронске поште, ca@mup.gov.rs

Гарантовани ниво доступности услуге

Услуга издавања сертификата доступна је радним данима од 08:00 до 20:00

Услови техничке подршке кориснику услуга

Број телефона корисничког сервиса за техничку подршку у коришћењу сертификата је: 011/3620-850

Цена позива утврђена је општим актима оператера фиксних и мобилних мрежа

Радно време корисничког сервиса је радним данима од 8:00 до 20:00, суботом од 8:00 до 14:00

Корисник својим потписом потврђује да је упознат са Општим условима пружања услуге издавања квалификованих електронских сертификата, односно са овим документом.

Датум:

Корисник: